

ОТЧЕТ (4 квартал)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг

муниципальным казенным учреждением культуры

«Шербакульский историко - краеведческий музей»

Шербакульского муниципального района Омской области на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальной сайте	Обеспечить на официальном сайте учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2021 г.	Вених Н.Н. директор МКУК «ШИКМ»	Выполнено Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен на сайте культура.рф	28.02.2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в учреждении	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - активизировать работу по укреплению материально-технической базы; - обеспечить получателей услуг доступом к сети	В течение года	Вених Н.Н. директор МКУК «ШИКМ»	Организован питьевой режим, приобретен куллер, одноразовые стаканы. Проводится работа по укреплению материально - технической базы	11.10.2021 г.

	Интернет; - организовать питьевой режим				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для инвалидов: и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к учреждению, и помещений учреждения, с учетом доступности для инвалидов: - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В течение года	Вених Н.Н. директор МКУК «ШИКМ»	Ведется обследование объекта для паспортизации доступности для инвалидов и маломобильных групп населения.	16.12.2021 г.
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение года	Вених Н.Н. директор МКУК «ШИКМ»	В работе	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полном объеме удовлетворительные отзывы получателей услуг при общении с работниками культуры	Продолжить организацию обучения работников учреждения культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном	В течение года	Вених Н.Н. директор МКУК «ШИКМ»	Разработан план повышения квалификации сотрудников на 2021 г. Проводится работа	11.10.2021 г.

	обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов); повышение квалификации работников			по вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	
--	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не в полном объеме удовлетворенные получатели услуг	Провести мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. При необходимости провести анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Разработать и реализовать план по повышению удовлетворенности качеством условий оказания услуг	01.11.2021 г.	Вених Н.Н. директор МКУК «ШИКМ»	Жалоб и обращений не поступало. Проведено анкетирование – 98 % респондентов удовлетворены качеством обслуживания . Разработан и реализуется план по повышению удовлетворенности качеством	11.10.2021 г.
---	---	---------------	------------------------------------	--	---------------

Директор МКУК «ШИКМ»



Вених

Н.Н. Вених