РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ ШЕРБАКУЛЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

по независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Шербакульского муниципального района Омской области

‹ ‹	09	>>	декабря	2020	Γ.	$N_{\underline{0}}$	
------------	----	-----------------	---------	------	----	---------------------	--

«Об утверждении Плана мероприятий по улучшению работы по результатам независимой оценки качества деятельности учреждений культуры Шербакульского муниципального района Омской области на 2021 год»

По результатам проведенной независимой оценки качества деятельности, предоставляемых бюджетным учреждением культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области; муниципальным казенным учреждением культуры «Шербакульский историко – краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области (далее учреждения культуры), общественный Совет по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

РЕШИЛ:

1. Утвердить:

- План мероприятий по улучшению независимой оценке качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области на 2021 год. (Приложение № 1)
- План мероприятий по улучшению независимой оценке качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности муниципального казенного учреждения культуры «Шербакульский историко краеведческий

музей» Шербакульского муниципального района Омской области на 2021 год. (Приложение № 2)

2. Разместить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности муниципального культуры муниципального бюджетного учреждения бюджетного учреждения культуры «Шербакульская централизованная клубная система» Шербакульского района Омской области; муниципального казенного учреждения культуры «Шербакульский историко – краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области Администрации Шербакульского муниципального района Омской области, личном кабинете уполномоченного органа на официальном www.bus.gov.ru, на сайте Комитета культуры Шербакульского муниципального района Омской.

Председатель общественного Совета

А.И. Тебенко

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Шербакульская централизованная клубная система»

на 2021 год

Шербакульского муниципального района Омской области

Недостатки,	Наименование мероприятия	Плановый срок	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	изации мероприятия
выявленные в ходе	по устранению недостатков,	реализации	исполнитель	реализованные меры	фактический срок
независимой оценки	выявленных в ходе	мероприятия	(с указанием	по устранению	реализации
качества условий	независимой оценки качества		фамилии, имени.	выявленных	
оказания услуг	условий оказания услуг		отчества и	недостатков	
организацией	организацией		должности)		
	І. Открытост	ь и доступность инф	I. Открытость и доступность информации об организации	HH	
Недостаточная	Обеспечить на официальном	01.03.2021 г.	Толкачева Т.А.,		
информация о	сайта учреждения наличия и		и.о. директора		
дистанционных	функционирования		MEYK		
способах обратной	дистанционных способов		«Шербакульская		
СВЯЗИ И	обратной связи и		LĮKC.»		
взаимодействия с	взаимолействия с				
получателями услуг	получателями услуг:				
на официальной	- раздел «Часто задаваемые				
сайте	вопросы»				
	II. Комф	II. Комфортность условий предоставления услуг	едоставления услуг		
Недостаточная	Обеспечение организации	В течение года	Толкачева Т.А.,		
организация	комфортных		и.о. директора		
комфортных условий	условий для предоставления		MBVK		
пребывания в	услуг		«Шербакульская		
учреждении	- активизировать работу по		IKC»		
	уклентению матепианкно-				

	(ля инвалидов	Толкачева Т.А., и.о. директора МБУК «Шербакульская цКС» и.о. директора МБУК «Шербакульская	
	III. Доступность услуг для инвалидов	В течение года	
технической базы; - рассмотреть возможность организации кинопоказов в сельских клубах; - рассмотреть возможность наличия гардеробной зоны в сельских филиалах; - установить комфортный температурный режим в сельских учреждениях	Ш	Обеспечение территорий, прилегающих к учреждению, и помещений учреждения, с учетом доступности для инвалидов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравие с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по	слуху (слуху и зрению)
		Территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для инвалидов: и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	

i

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	Толкачева Т.А., и.о. директора МБУК «Шербакульская ЦКС»	ями оказания услуг	Толкачева Т.А., и.о. директора МБУК «Шербакульская ЦКС»
пьность, веживост	В течение года	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	01.11.2021 г.
IV. Доброжелате.	Гіродолжить организацию обучения работников учреждения культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов); повышение квалификации работников	У. Удовле	Провести мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. При необходимости провести анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Разработать и реализовать план по повышению
	Не в полном объеме удовлетворительные отзывы получателей услуг при общении с работниками культуры		Не в полном объеме удовлетворенные получатели услуг

Приложение 2

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг

ПЛАН

муниципальным казенным учреждением культуры «Шербакульский историко - краеведческий музей»

на 2021 год

Шербакульского муниципального района Омской области

Недостатки,	Наименование мероприятия	Плановый срок	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	изации мероприятия
выявленные в ходе независимой оценки качества устовий	по устранению недостатков, выявлениых в ходе независимой опенки капества	реализации мероприятия	(с указанием	реализованные меры по устранению	фактический срок реализации
оказания услуг организацией	условий оказания услуг организацией		фамилик, имени, отчества и должности)	Быя Бленных Недостатков	
	І. Открытост	ъ и доступность инф	I. Открытость и доступность информации об организации	ИИ	
недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальной сайте Недостаточная организация	Обеспечить на официа сайта учреждения нали функционировання спс обратной связи взаимодействия получателями услуг: - раздел «Часто задав вопросы» Обеспечение организации комфортных	льном 01.03.2021 г. Руденко О.Н. директор МКУК «ШИИКМ» (ПИИКМ» собов с с с с вемые в течение года в течения года директор МКУК директор МКУК директор МКУК	Руденко О.Н. директор МКУК «ШИКМ» Ведоставления услуг Руденко О.Н. директор МКУК		
комфортных условий пребывания в учреждении	условий для предоставления услуг: - активизировать работу по укреплению материально-		«IIIVKM»		

	-		×	
	ля инвалидов	Руденко О.Н. директор МКУК «ШИКМ»	Руденко О.Н. директор МКУК «ШИКМ»	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации В течение года Руденко О.Н.
	ПІ. Доступность услуг для инвалидов	В течение года	В течение года	ельность, вежливости В течение года
технической базы; - обеспечить получателей услуг доступом к сети Интернет; - организовать питьевой режим	Ш	Обеспечение территорий, прилегающих к учреждению, и помещений учреждения, с учетом доступности для инвалидов: - наличием сменных крессл-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам но слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
техническе - обеспечи услуг дост Интернет; - организов		m		5ъеме Продолжить
		Территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для инвалидов: и их помещения доступиы для инвалидов не полном объеме	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Не в полном объеме

«IIIMKM»	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 01.11.2021 г. Руденко О.Н. директор МКУК сти в лях зством
- C Z D	01.11.2021
учреждения культуры доброжелательному и векливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов); повышение квалификации работников	Гровести мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. При необходимости провести анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Разработать и реализовать план по повышению удовлетворенности качеством условий оказания услуг.
отзывы получателей услуг при общении с работниками культуры	Не в полном объеме удовлетворенные получатели услуг