

ПРОТОКОЛ № 3

общественного Совета по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) учреждениями культуры на 2020 – 2021годы по результатам проведения контрольных мероприятий выездных проверок по выполнению планов мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры в 2021 году

р.п. Шербакуль

24.05. 2021 г.

Присутствовали:

Тебенко Александр Иванович -	председатель общественного Совет
Белецкая Любовь Георгиевна -	Член общественного Совета;
Фрицлер Тамара Михайловна -	Член общественного Совета;
Миллер Олег Николаевич -	Член общественного Совета;
Вставская Татьяна Геннадьевна -	Член общественного Совета

Общественным Советом по НОК 24.05.2021 года была проведена выездная проверка по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры. Проверка проводилась в следующих учреждениях:

1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Шербакульский историко - краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области

Проверка проводилась в соответствии с Планом мероприятий по улучшению работы по результатам независимой оценки качества деятельности учреждений культуры Шербакульского муниципального района Омской области на 2021 год.

В ходе выездной проверки установлено:

1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Шербакульский историко - краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области

1 Повышение качества содержания информации на официальном сайте учреждения В учреждении имеется страница на официальном сайте: культура-шербакуль.рф. На сайте размещена информация о деятельности учреждения. В соответствии с планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества оказания услуг на сайте обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё;
- раздел «Часто задаваемые вопросы»

На сайте sherb.omskportal.ru, культура-шербакуль.рф, в социальных сетях ok.ru, vk.com размещается информация о деятельности учреждения. Информация соответствует.

- | | | |
|---|--|--|
| 2 | Комфортность условия пребывания в организации культуры | <p>Помещения МКУК «Шербакульский историко - краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области отремонтированы, обеспечены, центральным отоплением, освещением, телефоном, оборудованы противопожарной сигнализацией. Достаточно мест для ожидания посетителями услуги. Мебель современная.</p> <p>Доступно санитарно- гигиеническое помещение (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.). По итогам опроса комфортность условия пребывания в организации культуры составляет - 98 %.</p> |
| 3 | Повышение качества обратной связи с потребителем услуг | <p>На сайте культура-шербакуль.рф, в социальных сетях ok.ru, vk.com имеется техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг, проводится анкетирование посетителей, ведется книга Отзывов.</p> |
| 4 | Соблюдение режима работы организацией культуры | <p>Проведен анализ графика работы учреждения с учетом специфики предоставления услуг, сезонности и других факторов, оказывающих влияние на востребованность услуг в сфере культуры. 98 % опрошенных посетителей довольны графиком работы учреждений.</p> |
| 5 | Доступность услуг для инвалидов | <p>Для обеспечения комфортности и доступности получения муниципальных услуг в учреждении лицами с ограниченными возможностями здоровья имеется возможность предоставления услуги для людей без нарушения опорно - двигательного аппарата, т. к. помещения музея находятся на втором этаже.</p> |
| 6 | Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения | <p>В целях актуализации квалификационных требований и компетенций, необходимых для оказания услуг в сфере культуры, составлен План переподготовки и повышения квалификации на 2021 г.</p> |
| 7 | Улучшение материально – технических условий учреждения | <p>По итогам опроса удовлетворенность материально – техническим обеспечением составляет -98 %.</p> |

Рекомендации:

руководству МКУК «Шербакульский историко - краеведческий музей» Шербакульского муниципального района Омской области организовать работу в соответствии с требованиями руководящих документов с целью обеспечения маломобильных групп населения доступной услугой, организовать работу по укреплению материально – технической базы учреждения культуры.

Председатель общественного Совета

А.И. Тебенко

